

## Ingénieur Avant-Vente F/H A pourvoir à Montbonnot-Saint-Martin (38) en CDI

### Description

**BERTIN ALPAO**, filiale du groupe **BERTIN TECHNOLOGIES**, est une entreprise de haute technologie reconnue pour son innovation et son expertise en **optique adaptative (OA)**.

**Leader mondial** dans ce domaine, nous concevons et produisons une large gamme de miroirs déformables (DM), de capteurs de front d'onde (WFS) et de systèmes sur-mesure, spécialement conçus pour des applications exigeantes telles que **le spatial, l'astronomie**, les communications optiques et quantiques, l'ophtalmologie, la microscopie, **la microélectronique**, ou encore les applications laser. Grâce à notre technologie unique, nous permettons à nos utilisateurs de corriger les aberrations optiques en temps réel et ainsi d'obtenir des images de très haute résolution.

**Exportatrice à plus de 90%**, Bertin Alpao relève des challenges technologiques et scientifiques pluridisciplinaires **au service de projets de recherche d'envergure internationale**. Nous avons notamment développé des miroirs déformables pour **le plus grand télescope mondial** et collaboré avec l'équipe du Prix Nobel de Physique, Reinhard GENZEL et Andrea GHEZ, en équipant un instrument clef ayant servi à la recherche sur le trou noir supermassif de **la Voie lactée**.

Nous comptons parmi **nos partenaires** des acteurs prestigieux, tant dans le domaine de la recherche, tel que **l'ESO** (European Space Observatory), **la NASA**, **le CNES**, que de l'industrie comme Airbus, Thales, Safran...

Située au sein d'Inovallée à **Montbonnot Saint-martin (38)**, au cœur de la « Silicon Valley » européenne, nous offrons à nos 50 collaborateurs un cadre de travail unique au pied des massifs alpins.

Visitez notre site [www.alpao.com](http://www.alpao.com) et abonnez-vous à notre page [LinkedIn](#) poursuivre nos actualités !

### Mission

**Vous avez le goût du challenge ?** Vous êtes autonome et passionné(e) par le domaine de l'industrie ? Vous souhaitez rejoindre une entreprise innovante et agile, pour poursuivre votre développement dans un environnement bienveillant et apporter votre pierre à l'édifice d'une croissance soutenue ?

Pour nous aider à atteindre nos objectifs, notre ambition se poursuit et nous renforçons nos équipes. Alors rejoignez-nous et **devenez notre nouvel Ingénieur Avant-Vente F/H !**

Soyez l'artisan de votre poste ! Vos missions seront évolutives en fonction de vos expériences d'hier et de vos envies de demain.

En nous rejoignant, vous prendrez en charge (dans la totalité ou en support des commerciaux) **la gestion des appels d'offres complexes** en avant-vente. Votre rôle sera de formuler des propositions techniques adaptées aux besoins des clients selon le format et les modalités choisies par ces derniers.

Vous serez également en charge **des acceptances après-vente, du support technique et des suivis des indicateurs et des formation produits** (en présentiel ou en distanciel).

**Vos principales missions seront les suivantes :**

#### Elaboration et suivi technique des propositions commerciales

- Analyse et rédaction des appels d'offres complexes en avant-vente en binôme avec l'Area Sales Manager et/ou le Directeur Commercial
- Définition, traduction et validation des cahiers des charges auprès des équipes techniques
- Préparation des budgets
- Participation à l'identification des experts internes et externes et à leur mobilisation
- Animation des experts internes ou externes constituant l'équipe de réponse dont les porteurs et développeurs d'offres ou partenaires externes
- Test, acceptation et intervention auprès des clients en après-vente
- Formation produits /système en présentiel ou en distanciel (webinaire, tuto, etc...)
- Organisation des Review d'Opportunité (RDO) et le Kick Off Meeting (KOM)
- Organisation de la communication ascendante et descendante interne et externe (partenaires, clients, etc.)
- Utilisation des outils digitaux (CRM...)
- Sauvegarde et organisation des documents de suivi projet

#### Support technique et suivi des indicateurs

- Responsable du support technique de niveau 1 auprès de la clientèle existante et des prospects en avant-vente
- Création et mise à jour de Technical Notes (TNO)
- Mise à jour mensuelle des indicateurs défini par la Direction

#### Reporting de l'activité

- Gestion du Reporting auprès de la Direction Commerciale
- Suivi des objectifs prédéfinis avec le Directeur Commercial

Intégré(e) à l'équipe commerciale, souvent en binôme avec un Area Sales Manager, vous assurerez aussi la coordination d'équipes pluridisciplinaires.

Des déplacements ponctuels selon les projets peuvent être demandés.

## Profil

Vous êtes issu(e) d'une **formation supérieure/ d'un Doctorat** spécialisé en physique, optique et/ou micro-électronique ?

Vous possédez **1 à 3 ans d'expérience** dans une fonction similaire ?

Votre expertise sur les produits et les technologies développés par l'entreprise vous permet une bonne compréhension des propositions technico-commerciales complexes ainsi que de la documentation technique ?

Votre gestion du temps et votre esprit d'analyse vous permet de naviguer facilement dans votre planning, d'anticiper les besoins et de respecter les délais demandés ?

Vous possédez de **réelles qualités organisationnelles** et relationnelles ?

Vous avez une bonne expression orale et écrite ainsi qu'**un niveau d'anglais courant** qui vous permettra d'évoluer dans notre contexte international ?

Enfin, vous partagez nos valeurs essentielles que sont le courage, la confiance, le talent et l'esprit d'équipe ?

**Alors n'hésitez plus et postulez chez nous !**